

내 상품 판매

GUIDE BOOK

MARPPLE 



CONGRATULATIONS! & 🙌 WELCOME TO MARPPLESHOP

MARPPLE

마플샵 셀러로 선정된 여러분, 환영합니다!

마플샵은 누구나 손쉽게 굿즈를 판매할 수 있는 커머스입니다.
셀러스튜디오에서 나만의 굿즈를 판매해보세요.

생산, 배송, CS 등의 모든 과정은 마플샵이 대신하니,
비용, 재고에 관한 걱정은 하지 마세요 :)
여러분은 재미있고 멋진 콘텐츠에만 집중하세요.

CONTENTS

01 셀러스튜디오

셀러스튜디오란?

내 상품 판매 서비스란?

둘러보기

02 샵 관리

이커머스 정보

샵 디자인

샵 정보

03 내 상품 등록

내 상품 등록 - 상단

내 상품 등록 - 옵션 기능

재고 설정 - 무제한

재고 설정 - 총수량

재고 설정 - 옵션별 수량 관리

마플샵에 상품 공개하기

04 재고 및 주문/배송 관리

재고 관리

주문/배송 관리

주문 상세 내역 상단

주문 상세 내역 하단

05 문의 및 환불 관리

고객 문의 관리

환불 관리

06 수익 및 정산

셀러 상품 정산

출금 신청

07 CONTACT

셀러스튜디오

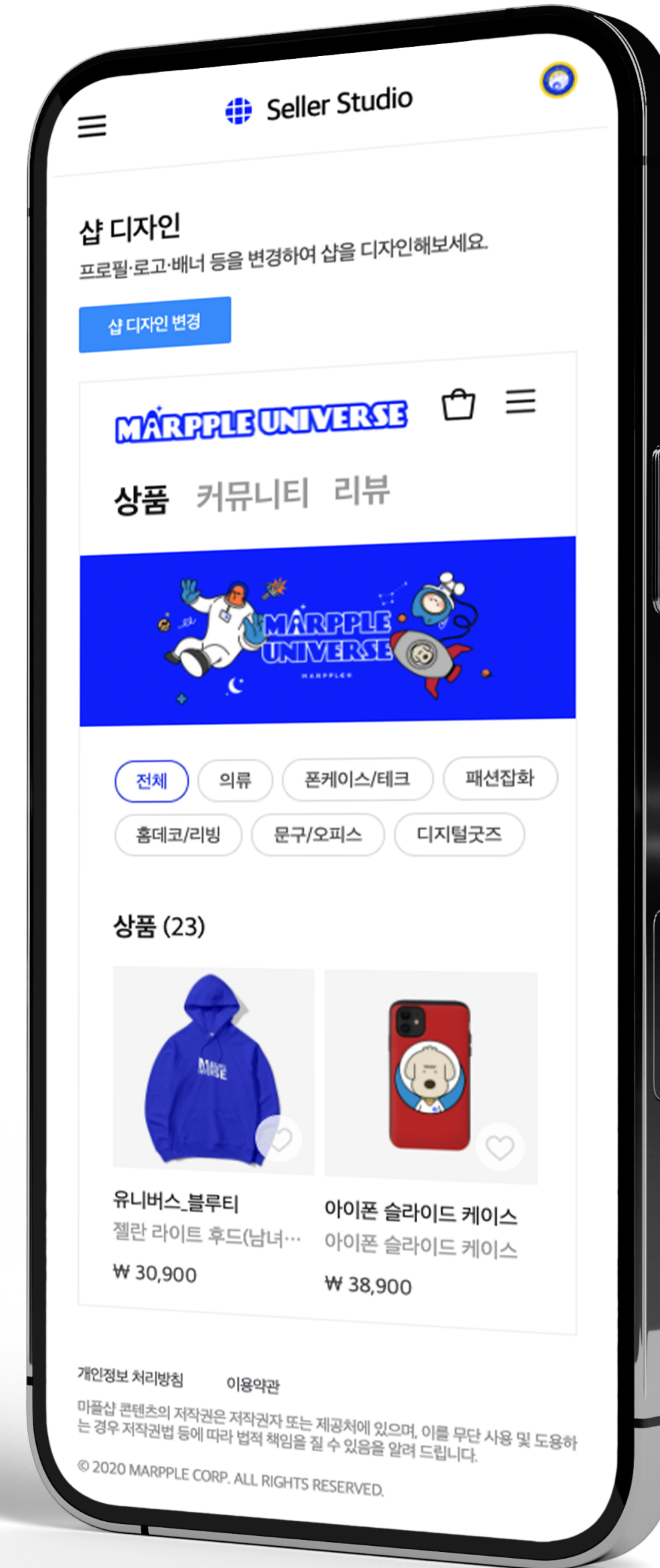
셀러스튜디오란?

셀러스튜디오는 마플샵 셀러의 관리자 페이지입니다.

굿즈를 판매하는데 필요한 모든 업무를 도와줍니다.

셀러스튜디오에서 상품을 만들어 판매하고 수익을 정산 받아보세요.

- ※ 마플샵 셀러 신청 시 받은 이메일의 링크를 통해 셀러스튜디오에 연동을 하실 수 있습니다. (회원가입 혹은 로그인 필요)
- ※ 샵 URL은 셀러 신청 시 기입한 내용대로 설정되며 향후 셀러스튜디오에서 변경하실 수 있습니다.
- ※ 셀러스튜디오와 연동이 된 후에는 마플샵 홈페이지 혹은 마플샵 로그인을 통해 셀러스튜디오에 접속하실 수 있습니다.
- ※ 셀러 신청 후 셀러스튜디오에서 상품을 만들면 평일 영업일 기준 2~5일 이내에 판매 승인 여부를 안내드리고 있습니다. 판매 승인은 최초 1회에 한해 진행됩니다.



셀러스튜디오

내 상품 판매 서비스란?

내 상품 판매는 셀러가 직접 만들거나 공급하여 판매할 수 있는 상품을 마플샵을 통해 판매할 수 있도록 제공하는 서비스입니다.

마플샵은 크게 '디자인 상품'과 '셀러 상품'을 판매할 수 있습니다.


디자인 상품은 마플샵의 베이스 제품에 셀러님의 디자인을 이용해 3분만에 굿즈를 만들고 무재고로 판매할 수 있는 서비스로, 제작/배송/CS를 모두 마플샵이 대행해 드립니다.

셀러 상품은 셀러 분께서 직접 제작/공급할 수 있는 상품을 뜻하며, 마플샵을 통해 주문/배송/CS를 간편하게 관리할 수 있습니다.

나아가 '디자인 상품'과 함께 판매가 가능하며, 유튜브 연동 판매도 지원하고 있습니다.

< MARPPLE UNIVERSE
🛒 99 ☰


상품 커뮤니티 리뷰




전체
의류
폰케이스/테크
패션잡화

홈데코/리빙
스티커/지류
문구/오피스
디지털굿즈

상품 (6) 추천순 ↑↓




Marpple Illustration Book
도서/음반
₩ 25,900



수제 니치 오드퍼퓸
핸드메이드/DIY
₩ 18,900

🛒 쇼핑
🕒 실시간
💬 커뮤니티
🔍 검색
👤 마이페이지

<
상품 상세
🛒 ☰



주문제작
셀러상품
📌

Marpple Illustration Book

도서/음반

28,000원

🕒 제작소요기간
평균 2일 / 최대 7일

🛒 배송정보
3,000원
(50,000원 이상 구매 시 무료배송)
제주/도서산간 추가 비용 : 5,000원

📌
장바구니

디자인 상품 만들기 마플샵 기본 가이드 북에서 확인해주세요 :)

셀러 상품 판매

- 내 상품 등록** 내가 제작/공급 가능한 상품을 등록하고 판매할 수 있습니다.
- 재고 관리** 내가 등록한 '셀러 상품'의 확인 및 재고 관리를 할 수 있습니다.
- 주문/배송 관리** 고객이 주문한 상품 정보 및 배송 상태를 관리할 수 있습니다.
- 환불 관리** 환불 요청 된 상품의 목록을 관리하고 완료, 또는 보류 처리할 수 있습니다.

고객 문의 관리

셀러 상품에 대한 고객의 문의를 확인하고 답변할 수 있습니다.

샵 관리

- 샵 디자인** 로고, 배너 등을 변경하여 샵을 꾸밀 수 있습니다.
- 상품 정렬** 진열된 상품들의 순서를 바꿀 수 있습니다.
- 샵 정보** 스토어명, 도메인주소, SNS주소를 설정할 수 있습니다.

정산 관리

- 셀러 상품 정산** 셀러 상품 판매 수익에 대한 정산 내역을 확인할 수 있습니다.
- 출금 신청** 한 달간 발생한 판매 수익을 출금할 수 있습니다.
- 계좌 정보 등록** 개인 및 사업자 관련 서류 및 계좌 정보를 입력할 수 있습니다.

통계

누적 판매 수량, 수익, 순위 등을 확인할 수 있습니다.

내 샵 바로가기

내 샵으로 연결됩니다.

유튜브에서 판매

마플샵에서 판매 중인 상품을 유튜브 채널에 노출시킬 수 있습니다.

마플샵 셀러 가이드

마플샵 운영 방법과 도움이 되는 정보를 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the Seller Studio mobile app interface. At the top, there is a navigation menu with a hamburger icon (circled in blue) and the text "Seller Studio". Below the menu, the main content area is titled "샵 디자인" (Shop Design) and includes a sub-header "프로필·로고·배너 등을 변경하여 샵을 디자인해보세요." (Design your shop by changing your profile, logo, banner, etc.). A blue button labeled "샵 디자인 변경" (Change Shop Design) is visible. The main content area displays a banner for "MARPPLE UNIVERSE" featuring cartoon characters in space. Below the banner, there are several category buttons: "전체" (All), "의류" (Clothing), "스포츠" (Sports), "폰케이스/테크" (Cases/Tech), "패션잡화" (Fashion Accessories), "홈데코/리빙" (Home Decor/Living), and "스티커/지류" (Stickers/Stationery). Underneath, there are two product listings: "한정" (Limited) and "매진" (Sold Out). The "한정" item is a white t-shirt with a price of ₩ 22,000. The "매진" item is a grey long-sleeve shirt with a price of ₩ 40,500. On the right side of the app, there is a sidebar menu with a close button (X) and several options: "디자인 상품 만들기", "셀러 상품 판매", "고객 문의 관리" (with a notification badge of 9), "샵 관리", "정산 관리", "통계", "내 샵 바로가기", "유튜브에서 판매", "마플샵 셀러 가이드", "셀러 팁", "FAQ", "신고 접수", and "FOR THE SELLER" section with "친구 초대하기" and "업데이트 노트".

샵 디자인

- ① [샵 관리](#) > [샵 디자인](#) > [샵 디자인 변경](#)을 클릭해 주세요.
- ② 로고, 배너, 프로필을 설정해 주세요.
- ③ [변경](#)을 클릭해주세요
- ④ 적용된 디자인을 확인해 주세요.

샵 디자인 변경

로고 이미지 업로드 (이미지 세로 최소 28px ~ 최대 56px)

파일 선택

배너 이미지 업로드 (최소 1120 * 400px ~ 최대 2240 * 800px)

파일 선택

프로필 이미지 업로드 (최소 400 * 400px ~ 최대 800 * 800px)

파일 선택

변경

이커머스 정보 / 개인 셀러

이커머스 정보에서 셀러 배송 상품 판매를 위한 정보를 입력할 수 있습니다.

사업자 등록 유무에 따라 **개인 셀러**와 **사업자 셀러**로 구분되며, 사업자 셀러는 사업자 정보를 반드시 입력해야 합니다.

셀러 인증

본인 인증이 완료되어야 나머지 정보를 입력할 수 있으며, 상품 상세페이지 > 판매자 정보에서 이름 외 정보는 노출되지 않습니다.

택배 정보

택배사, 배송비, 무료 배송 설정, 도서 산간 추가 비용 등을 설정

반송지 정보

제품 반송 시 필요한 셀러 정보 입력

일대일 문의 방법 설정

마플샵 홈페이지 내 1:1 문의 또는 개인 SNS를 통해 고객 문의 처리 방식 선택

☰
Seller Studio
🇰🇷

이커머스 정보

셀러 배송 상품 판매를 위한 정보를 입력하는 페이지입니다.

개인 셀러
사업자 셀러

ⓘ 개인 셀러 주의사항

- 지속적으로 상품을 판매하는 셀러는 사업자 등록 및 통신판매신고를 하셔야 합니다. (상품 만들기를 통해 판매하는 마플샵 상품은 예외)
- 사업자 등록없이 개인판매자를 유지하면서 내가 제작하고 배송하는 상품을 판매하는 경우, 가산세 부담 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

확인하였습니다.

셀러 인증

| | |
|------|--|
| 연락처 | 01012345678 |
| | 본인 인증 |
| 이름 | 김마플 |
| 생년월일 | 951205 |

택배 정보

| | |
|--|--|
| 택배사 | CJ대한통운 |
| 배송비 | 3,000 원 |
| 무료 배송 설정 (?) | <input checked="" type="radio"/> 무료 배송 조건 설정 <input type="radio"/> 설정 안 함 |
| 무료 배송 금액 구간 | 30,000 원 이상 무료 |
| 도서 산간 추가 비용 (?) | 5,000 원 |
| 반품 배송비 | 6,000 원 |

반송지 정보

| | |
|------------------|---|
| 반송지 정보 공개 여부 | <input checked="" type="radio"/> 공개 <input type="radio"/> 비공개 |
| 상품 반송지 (교환/반품 시) | 지탈1로 75-24 아이에스비즈타워 10층 |
| 교환/반품 문의 연락처 | 01012345678 |

이커머스 정보 / 사업자 셀러

이커머스 정보에서 셀러 배송 상품 판매를 위한 정보를 입력할 수 있습니다.

사업자 등록 유무에 따라 **개인 셀러**와 **사업자 셀러**로 구분되며, 사업자 셀러는 사업자 정보를 반드시 입력해야 합니다.

셀러 인증

본인 인증이 완료되어야 나머지 정보를 입력할 수 있으며, 상품 상세페이지 > 판매자 정보에서 이름 외 정보는 노출되지 않습니다.

사업자 정보

사업자 정보 공개 여부 선택 가능하며, 사업자 등록증 내용과 입력한 사업자 정보가 반드시 일치해야 합니다. 해당 정보 불일치 시 사업자 셀러 신청이 반려될 수 있습니다.

택배 정보

택배사, 배송비, 무료 배송 설정, 도서 산간 추가 비용 등을 설정

반송지 정보

제품 반송 시 필요한 셀러 정보 입력

일대일 문의 방법 설정

마플샵 홈페이지 내 1:1 문의 또는 개인 SNS를 통해 고객 문의 처리 방식 선택

☰
Seller Studio
👤
🇰🇷

이커머스 정보

셀러 배송 상품 판매를 위한 정보를 입력하는 페이지입니다.

개인 셀러

사업자 셀러

ⓘ 사업자 셀러 주의사항

- 사업자 등록증의 내용과 사업자 정보 입력란에 입력한 정보 (상호명, 대표자명, 사업자번호 등)가 일치하는지 반드시 확인해 주세요. 잘못된 내용 등은 사업자 셀러 신청의 반려 사유가 될 수 있습니다.
- 제출하신 사업자 등록증의 개인정보 마스킹(가림처리) 여부를 확인해 주세요. (주민번호 뒷 6자리 등)

확인하였습니다.

셀러 인증

| | |
|------|-----------------------|
| 연락처 | 01012345678 |
| | 본인 인증 |
| 이름 | 김마플 |
| 생년월일 | 951205 |

사업자 정보

| | |
|--------------|---|
| 사업자 정보 공개 여부 | <input checked="" type="radio"/> 공개 <input type="radio"/> 비공개 |
| 상호명 | 마플샵 이커머스 |
| 대표자명 | 김마플 |
| 사업자 번호 | 1058813322 |
| 사업장 주소 | 서울 금천로 가산디지털1로 75-24 아이 |
| 담당자 이메일 | marpple@gmail.com |
| 연락처 | 01012345678 |
| 사업자 등록증 사본 | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">사업자_등록증_사본의_사본의...</div> <div style="margin-left: 5px;">✕</div> </div> <div style="margin-top: 5px; text-align: center;"> 파일 첨부 </div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">ⓘ jpg, png, zip, pdf 확장자만 첨부 가능하며, 10MB까지 가능합니다.</p> |
| 통신판매업 신고번호 | <input checked="" type="radio"/> 공개 <input type="radio"/> 비공개 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-top: 5px;">2021-서울금천-1710</div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">ⓘ 직전연도 거래 횟수 50회 이상 사업자는 통신판매업 신고 필수입니다.</p> |

내 상품 등록

내 상품 등록 상세 - 썸네일 등록

① 셀러스튜디오 홈 메뉴에서 **셀러 상품 판매 > 내 상품 등록**을 클릭해주세요.

② + 버튼을 클릭해 주세요.

③ 썸네일을 등록한 뒤 상세 정보를 입력해주세요.

※ 상품 썸네일 업로드 가능 (최소 1개, 최대 6개)

※ 이미지 권장 사이즈 (정사각형 750~1500px, 확장자 (jpg, png, 5MB 이하)

내 상품 등록

- 디자인 상품 만들기
- 셀러 상품 판매
- 내 상품 등록**
- 주문/배송 관리
- 환불 관리
- 고객 문의 관리 9
- 샵 관리
- 정산 관리
- 통계
- 내 샵 바로가기
- 유튜브에서 판매
- 마플샵 셀러 가이드
- 셀러 팁
- FAQ

Seller Studio

내 상품 등록

나만의 상품 등록 시작!

마플샵에 상품 공개하기

카테고리 선택 전체

나만의 브랜드 상품을 등록해 볼까요?

마플샵공개

Illustration Book
도서/음반
₩ 25,900
10일 남은 | 29개 남은

공개

공개

마플 더 레코드
도서/음반
₩ 25,900

From sunset to dawn
포스터
₩ 25,900

상품 등록하기

* 표시는 필수로 입력해야 할 항목입니다.

업로드 된 이미지가 없습니다.

상품 이미지로 등록할 이미지를 업로드해주세요.
이미지 권장 사이즈 : 정사각형 740px ~ 1480px
업로드 가능 형식 : jpg, png / 용량 : 5MB 이하

이미지 업로드

이미지 권장 사이즈 : 정사각형 740px ~ 1480px / 등록 가능 형식 : jpg, png / 용량 5MB 이하

내 상품 등록

내 상품 등록 상세 - 상단

상품 공개 여부 & 상품명

상품의 공개 여부 선택 & 상품명 작성(상품명은 * () - · [] / & + , ~ . 외 특수문자 입력 불가)이 가능합니다.

상품 가격 & 상품 카테고리

상품의 가격 & 상품 카테고리 설정이 가능합니다.

상품 타입

| | |
|-------|----------------------------------|
| 상시판매 | 사전에 상품을 미리 제작해 놓고 상시 판매하는 상품 |
| 핸드메이드 | 수작업으로 제작되는 상품 |
| 주문제작 | 고객 주문 후 제작되는 상품 |
| 커스텀주문 | 구매자가 원하는 대로 커스터마이징하여 주문할 수 있는 상품 |
| 한정판 | 기간 혹은 수량이 한정된 상품 |

한정 판매 기간 & 수량 설정

상시 판매 외 상품 타입의 경우, 제품의 판매 기간/ 판매 수량 / 1인당 구매 가능 수량을 지정할 수 있습니다.

재고 관리

관리 형태에 따라 재고를 각각 다르게 표기 가능합니다.

무제한 관리 / 총 수량 관리 / 옵션 별 수량 관리

내 상품 등록 13p~15p 확인

상품 공개 여부

공개 비공개

상품명 *

상품명

상품가격 *

30000 ₩

상품 카테고리 *

대카테고리

중카테고리

상품타입 * ?

상시판매

한정 판매 기간 & 수량 설정 ?

한정 판매 기간 한정 판매 수량

재고 관리 * ?

무제한 관리 총 수량 관리 옵션별 수량 관리

상시판매

핸드메이드

주문제작

커스텀주문

한정판

내 상품 등록

내 상품 등록 상세 - 옵션 설정

상품의 옵션 조합 설정 및 옵션별 추가 금액 설정이 가능합니다.

- ① **옵션명**을 입력합니다. ex) 컬러
- ② 옵션명 우측 **옵션 상세 정보**에 해당 옵션들을 차례로 입력해주세요.
옵션 상세 정보는 ,(콤마)로 구분됩니다. ex) 레드, 블랙, 화이트
- ③ **옵션 목록으로 적용하기**를 클릭해주세요.
- ④ 조합된 옵션이 하단 **옵션 목록**에 표시됩니다.
- ⑤ 옵션 목록 내 **옵션가**에서 **옵션별 추가 가격**을 설정할 수 있습니다.
- ⑥ 옵션 직접 입력형의 경우, 각인 요청 등 직접 입력이 필요한 경우, 요청 내용을 텍스트로 작성한 뒤 + 버튼을 눌러주세요.

옵션 ?
상품 선택 옵션을 생성합니다.

옵션명 옵션 상세 정보

예) 색상 예) 블루, 레드 +

☰ 옵션 목록으로 적용하기

옵션 목록 (총 2개)

선택 삭제

| <input type="checkbox"/> | 옵션명 | 옵션 상세 정보 | 옵션가 | |
|--------------------------|-------|-----------|-----|---|
| <input type="checkbox"/> | 예) 색상 | 예) 블루, 레드 | 0 | × |
| <input type="checkbox"/> | 예) 색상 | 예) 블루, 레드 | 0 | × |

옵션 직접 입력형

예) 이니셜 각인 요청사항을 적어주세요 +

옵션 ?
상품 선택 옵션을 생성합니다.

옵션명 옵션 상세 정보

컬러 블루, 레드 +

☰ 옵션 목록으로 적용하기

옵션 목록 (총 2개)

선택 삭제

| <input type="checkbox"/> | 옵션명 | 옵션 상세 정보 | 옵션가 | |
|--------------------------|-----|----------|-----|---|
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 블루 | 0 | × |
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 레드 | 0 | × |

옵션 직접 입력형

예) 이니셜 각인 요청사항을 적어주세요 +

내 상품 등록

재고 관리 - 무제한 관리

무제한 관리는 재고에 제한을 두지 않아 지속적으로 판매 가능한 기능입니다.

(상품 타입에서 상시 판매 시 선택 가능합니다.)

상품의 여유가 많거나 개수 제한 없이 생산 가능할 때 추천드립니다.

재고 관리 * (?)

무제한 관리
 총 수량 관리
 옵션별 수량 관리

옵션 (?)

상품 선택 옵션을 생성합니다.

옵션명

옵션 상세 정보

컬러

블루, 레드

+

☰ 옵션 목록으로 적용하기

옵션 목록 (총 2개)

선택 삭제

| <input type="checkbox"/> | 옵션명 | 옵션 상세 정보 | 옵션가 | |
|--------------------------|-----|----------|-----|---|
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 블루 | 0 | × |
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 레드 | 0 | × |

옵션 직접 입력형

예) 이니셜 각인 요청사항을 적어주세요

+

내 상품 등록

재고 관리 - 총 수량 관리

총 수량 관리는 **옵션과 관계 없이** 상품의 총 수량을 관리할 때 사용합니다.

재고 관리* (?)

무제한 관리
 총 수량 관리
 옵션별 수량 관리

총 재고 수량 (?)

500

개

컬러

블루, 레드

+

☰ 옵션 목록으로 적용하기

옵션 목록 (총 2개)

선택 삭제

| <input type="checkbox"/> | 옵션명 | 옵션 상세 정보 | 옵션가 | |
|--------------------------|-----|----------|-----|---|
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 블루 | 0 | × |
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 레드 | 0 | × |

옵션 직접 입력형

예) 이니셜 각인 요청사항을 적어주세요

+

내 상품 등록

재고 관리 - 옵션별 재고 관리

옵션별 수량 관리는 상품의 **옵션별로 재고를 관리**할 수 있는 기능입니다.
생성된 옵션에 재고수량 항목이 추가되어 옵션별 수량 관리가 가능합니다.

재고 관리 * (?)

무제한 관리
 총 수량 관리
 옵션별 수량 관리

옵션 (?)

상품 선택 옵션을 생성합니다.

옵션명

옵션 상세 정보

컬러

블루, 레드

+

☰ 옵션 목록으로 적용하기

옵션 목록 (총 2개)

| <input type="checkbox"/> | 옵션명 | 옵션 상세 정보 | 옵션가 | 재고수량 | |
|--------------------------|-----|----------|-----|------|---|
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 블루 | 0 | 50 | × |
| <input type="checkbox"/> | 컬러 | 레드 | 0 | 10 | × |

옵션 직접 입력형

예) 이니셜 각인 요청사항을 적어주세요

+

내 상품 등록

마플샵에 상품 공개하기

- ① 내 상품 등록에서 **마플샵에 상품 공개하기**를 클릭해주세요.
- ② + 버튼을 클릭해 주세요.
- ③ 썸네일을 등록한 뒤 상세 정보를 입력해주세요.

※ 상품 썸네일 업로드 가능 (최소 1개, 최대 6개)

※ 이미지 권장 사이즈 (정사각형 750~1500px, 확장자 (jpg, png, 5MB 이하))

마플샵에 상품 공개하기를 왜 하는 건가요?

처음 등록된 '셀러상품'은 내 샵에서만 노출됩니다.

마플샵 메인, 검색 등 마플샵 사이트 전반에 상품을 노출하기를 원할 경우,
마플샵에 상품 공개하기를 신청해주세요.

※ 마플샵 공개는 내부 심사를 거쳐 영업일 기준 2~3일 이내에 심사 결과를 알 수 있습니다.

※ 심사 중인 상품이라도 셀러샵에서 판매가 가능합니다.

내 상품 등록 💡
나만의 상품 등록 시작!

마플샵에 상품 공개하기

카테고리 선택 ▾ 전체 ▾

나만의 브랜드 상품을 등록해 볼까요?

마플샵공개

Marpple Illustration Book
도서/음반
₩ 25,900
10일 남음 | 29개 남음

마플 더 레코드
도서/음반

From sunset to dawn
포스터

마플샵에 상품 공개하기 ✕

마플샵에서도 상품을 공개해 보세요! (?)

마플샵에 공개할 상품을 선택해 보세요.
심사에 통과되면 내 샵뿐만 아니라 마플샵에도 상품이 노출되어
더 많은 홍보 기회를 얻을 수 있어요!

전체선택

Marpple Illustrati...

마플 더 레코드

From sunset to...

From sunset to...

아이스크림 엽서

Marpple Illustrati...

마플 더 레코드

심사 신청하기

재고 관리

셀러가 등록한 셀러 상품을 관리할 수 있는 페이지로 다양한 필터와 기준으로 상품 검색이 가능합니다.

상품명 혹은 상품번호를 클릭하면 상품 등록하기의 [상품 수정하기](#) 페이지로 연결됩니다.

☰
Seller Studio
🌐
🇰🇷

재고관리

등록되어 있는 상품들을 확인하고 관리해 보세요.

2020-11-01
📅
~

2020-11-01
📅




상품그룹
▼

상품타입
▼

대분류
▼

중분류
▼

검색조건
▼

| 상품등록번호 | 이미지 | 상품명 | 공개현황 | 상품타입 | 판매 |
|--------------------------|---|--|---------|------|----|
| 00000101 |  | 상품명이 노출됩니다 상품명이 노출됩니다 상품명이 노출됩니다 상품명이 노출됩니다 상품명이 노출됩니다 상품명이 노출됩니다 ... | 마플샵공개상품 | 한정판 | 판매 |
| 00000128 |  | 상품명이 노출됩니다 | 공개상품 | 상시판매 | 판매 |
| 00004120 |  | 상품명이 노출됩니다 | 공개상품 | 상시판매 | 판매 |

재고 및 주문/배송 관리

주문/배송 관리

이커머스 상품의 주문이 접수되었을 때, 그 주문을 관리하고 진행 상황을 업데이트 할 수 있습니다.

각 항목에 링크를 누르면 주문 상세페이지로 연결됩니다.

※ 일부 기능은 PC에서만 작동됩니다.

상품준비중 변경

주문접수 > 상품준비중으로 변경할 수 있습니다.

주문접수 이후로는 구매자 고객이 배송지 변경 및 취소가 불가능합니다.

배송중 변경

택배사와 운송장 번호 입력 시 주문이 배송중 상태로 변경되며 택배사 정보와 운송장 번호가 고객에게 제공됩니다.

선택건 배송중 변경

주문 목록의 체크박스를 클릭해 주문들을 선택한 뒤,

드롭다운 내 택배사를 선택 후, 입력창에 운송장 번호를 입력한 뒤

'적용'을 누를 경우 해당 내용으로 '배송중' 상태로 변경 및 적용됩니다.

상품명

클릭 시 해당 상품의 주문관리 상세 페이지로 이동합니다.

주문 구분 우측에 진행상태가 표기되어 셀러가 지속적으로

주문 상태를 확인할 수 있습니다.

오른쪽으로 스크롤하면 택배사와 운송장번호를 입력할 수 있습니다.

주문자의 배송지와 배송메모, 환불 여부를 확인할 수 있습니다.

주문/배송관리

고객이 주문한 상품에 대한 주문정보를 확인하고 관리해 보세요.

등록일자 2020-11-01 ~ 2021-11-01 진행상태 상품준비중 검색조건 전체

초기화 검색

주문상태 상품준비중 변경 배송중 변경

선택건 배송중 변경 CJ대한통운 운송장번호 입력 적용

상품준비중 내려받기 운송장 일괄 등록

| <input type="checkbox"/> | 진행상태 | 주문일시 | 주문번호 | 상품번호 | 상품명 | 옵션 | 수량 | 택배사 | 운송장번호 |
|--------------------------|-------|------------------------|----------|---------|------------|----|----|--------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 상품준비중 | 2021.09.17 11:28:04 | EM000006 | 0000000 | 상품명이 노출됩니다 | | 1 | CJ대한통운 | 운송장번호 입 |

재고 및 주문/배송 관리

주문/배송 관리

상품준비중 내려받기

진행상태가 상품준비중인 주문정보를 엑셀 파일로 내려받을 수 있습니다.
내려받은 엑셀 파일로 상품명, 주문자 정보 등을 확인할 수 있습니다.

운송장 일괄 등록

엑셀 업로드 템플릿으로 택배사, 운송장번호를 일괄 등록할 수 있습니다.
등록 실패 내역은 엑셀 파일로 다운로드 후 수정하여 재업로드해주세요.

주문/배송관리

고객이 주문한 상품에 대한 주문정보를 확인하고 관리해 보세요.

등록일자

~

진행상태

상품준비중

검색조건

전체

초기화
검색

X
상품준비중 내려받기

U
운송장 일괄 등록

주문상태

상품준비중 변경
배송중 변경

선택건 배송중 변경

CJ대한통운
운송장번호 입력
적용

| <input type="checkbox"/> | 진행상태 | 주문일시 | 주문번호 | 상품번호 | 상품명 | 옵션 | 수량 | 택배사 | 운송장번호 |
|--------------------------|-------|------------------------|----------|---------|------------|----|----|--------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 상품준비중 | 2021.09.17 11:28:04 | EM000006 | 0000000 | 상품명이 노출됩니다 | | 1 | CJ대한통운 | 운송장번호 입 |

주문 상세 내역 - 상단

주문/배송 관리와 환불 관리에서 연결되는 상세 내역입니다.

주문자, 수령인, 결제 정보가 노출되며, 상품 정보를 통해 상품의 진행상태, 배송정보를 통해 택배사와 운송장번호를 확인할 수 있습니다.

주문 상세 내역



주문번호 : S000002 상품번호 : 00000127

• 주문 정보

| | | | |
|--------|---------------|---------|----------------------|
| 주문자 이름 | 김마플 | 주문자 이메일 | user123456@gmail.com |
| 연락처 | 010-1234-5678 | | |

• 상품 정보

| | | | |
|----------|------------------|------|------|
| 상품명 | 상품명이 노출됩니다 | 진행상태 | 주문접수 |
| 옵션 | 블랙 / FREE / 린넨 | 옵션가 | 0원 |
| 직접 입력 옵션 | 각인(15자 이내) : 마플삼 | 수량 | 55 |
| 상품 금액 | 550,000원 | | |

• 배송 정보

| | | | |
|--------|-----------------------------------|-------|-------|
| 수령인 이름 | 김마플 | | |
| 연락처 1 | 010-1234-5678 | 연락처 2 | - |
| 배송지 | 서울 금천구 가산디지털1로 75-24 아이에스비즈타워 10층 | 우편번호 | 08589 |

주문 상세 내역 - 하단

① 상품 취소 처리

구매자의 요청, 판매자의 사유 등에 의해 **판매자가 직접 취소**할 수 있습니다.
주문접수 단계까지만 주문 취소가 가능하며,
주문 중 일부 수량만 부분 취소하는 것은 불가능합니다.
해당 상품 전체 취소 또는 해당 주문의 전체 취소가 가능합니다.

② 상품 환불 처리

배송중 단계일 때부터 환불 처리가 가능하며 부분 환불이 가능합니다.
판매자가 환불 수량, 귀책 사유, 상세 사유를 판매자가 선택하여
구매자가 구매한 상품의 환불을 직접 처리할 수 있습니다.

③ 환불 처리

환불 처리 후에는 수정이 불가능하며 환불 관리 페이지로 이동하여
판매자가 환불 완료 또는 불가 처리를 진행해야 합니다.

④ 주문 처리 이력

주문 처리 이력을 통해 해당 상품의 환불 처리 상태를 확인할 수 있습니다.
(환불 진행 시 환불 처리 이력이 추가 노출됩니다.)

• 상품 취소 처리

- 구매자의 요청, 판매자의 사유 등에 의해 판매자가 직접 취소 처리하는 기능입니다.
- 상품준비중 단계까지 취소 가능합니다. (배송중 이후로는 환불 처리 가능)
- 환불 금액은 취소 처리 완료 후 기준 2~3일 후에 입금됩니다.
- 주문 전체 취소 처리 후에는 고객님의 안내 및 재주문 요청 부탁드립니다.

취소 처리
주문 전체 취소 처리

• 상품 환불 처리

- 구매자의 요청, 판매자의 사유 등에 의해 판매자가 직접 환불 처리하는 기능입니다.
- 상품 정보를 확인하고 환불 수량과 귀책사유를 입력하면 환불 관리 메뉴로 이동합니다.
- 판매자 귀책으로 환불할 경우 배송비 금액도 환불됩니다.
- 환불 관리 메뉴에서 환불 완료 또는 환불 철회 처리해 주세요.
- 부분 환불 건의 경우, 주문관리 목록에서 주문 수량만 변경됩니다. (예 : 5개 구매 건 중, 3개 환불 시에는 2개 수량만 표기)

환불 수량

상세 사유

귀책 사유 구매자 귀책 판매자 귀책

※ 입력하신 내용은 완료 후에는 수정이 불가능합니다. 정확하게 확인 후 선택해 주세요.

환불 처리

• 주문 처리 이력

| | |
|-------|---------------------|
| 주문접수 | 2021.09.17 11:28:04 |
| 상품준비중 | 2021.09.17 13:01:24 |
| 발송처리 | 2021.09.19 09:02:05 |
| 배송완료 | 2021.09.20 09:55:08 |

문의 및 환불 관리

고객 문의 관리

고객 문의 문의

고객 문의가 접수되었을 때 자동으로 해당 항목에 노출되며, 셀러에게는 별도 문자/메일로 알림이 전송됩니다.

상품명 클릭 시 상세페이지로 연결되며

제목 클릭 시 고객문의관리(상세)로 연결됩니다.

고객 문의 관리 (상세)

고객 문의에 대한 상세 내용을 볼 수 있으며, 문의사항 바로 아래 답변을 작성할 수 있습니다. 해당 페이지에서 지속적으로 추가 문의와 답변을 주고 받을 수 있습니다.

디자인 상품 만들기

셀러 상품 판매

고객 문의 관리

정산 관리

통계

내 샵 바로가기

유튜브에서 판매

마플샵 셀러 가이드

셀러 팁

FAQ

신고 접수

FOR THE SELLER

친구 초대하기

업데이트 노트

Seller Studio

고객 문의 관리

고객의 문의요청 내용을 확인하고 관리해 보세요.

문의요청

전체 000001

2021-09-09 ~ 2021-09-16

오늘 1주일 한달 직접입력

| NO | 진행상태 | 등록일시 |
|----|----------|------------------|
| 4 | 문의 접수 | 2021.09.21 09:02 |
| 3 | 추가 문의 접수 | 2021.09.20 18:33 |
| 2 | 답변 완료 | 2021.09.18 02:30 |
| 1 | 추가 답변 완료 | 2021.09.16 23:30 |

개인정보 처리방침 이용약관

고객 문의 관리

주문번호 S000001

상품명 날아라 고양이 티셔츠

FREE / 레드 / 각인 : 고양이가 세상을 구한다

주문자정보

문의 내용

| | |
|-------|---|
| 제목 | 고양이 티셔츠 문의합니다~ |
| 문의 내용 | 고양이가 너무 귀여워요~! 재입고 언제 되나요? 고양이가 너무 귀여워요~! 재입고 언제 되나요? 고양이가 너무 귀여워요~! 재입고 언제 되나요? 고양이가 너무 귀여워요~! |
| 첨부 파일 | Screenshot_221018_01_02... |

답변하기

답변 내용

답변 내용은 최대 2000bytes까지 입력 가능합니다. (한글 1000자, 영문 2000자)

0 / 2000bytes

첨부 파일 첨부

문의 및 환불 관리

환불 관리

주문 상세 페이지에서 환불 처리를 한 데이터가 넘어오며,
해당 메뉴에서 환불 상태를 최종적으로 완료 지을 수 있습니다.

① 환불 완료 변경

셀러가 직접 환불 완료 처리하는 기능으로
영업일 기준 2~3일 내에 구매자에게 취소 금액이 환불됩니다.

② 환불 불가 변경

셀러가 직접 환불 불가 처리하는 기능으로
구매자에게 환불 불가 사유에 대해 사전 충분한 고지 및 설명을 부탁드립니다.

환불사유

구매자가 환불을 요청한 사유를 확인할 수 있습니다.

상품 번호 & 상품명

클릭 시 해당 상품의 주문관리 상세 페이지로 이동하며
(환불)완료 일시 우측에 환불 처리 진행상태가 표기되어
지속적으로 환불 상태와 환불 사유를 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the Seller Studio interface for refund management. The sidebar menu on the left includes options like '디자인 상품 만들기', '셀러 상품 판매', '내 상품 등록', '재고 관리', '주문/배송 관리', '반품 관리', '정산 관리', '통계', '내 샵 바로가기', '유튜브에서 판매', '마플샵 셀러 가이드', '셀러 팁', and 'FAQ'. The '환불 관리' (Refund Management) option is highlighted in blue. The main content area shows the '환불 관리' section with a header '고객의 환불 사항들을 확인하고 관리해 보세요.' and filters for dates (2020-11-01 to 2020-11-01) and refund status. Below the filters are search and search buttons. The table below shows a list of refund requests with columns for '요청일시' (Request Time), '완료일시' (Completion Time), '진행상태' (Progress Status), '환불 사유' (Refund Reason), and '주문번호' (Order Number). A dropdown menu is open for the '진행상태' column, showing options: '환불요청', '환불완료', and '환불불가'.

| 요청일시 | 완료일시 | 진행상태 | 환불 사유 | 주문번호 |
|------------------------|------------------------|------|-----------|---------|
| 2021.09.17 11:28:04 | - | 환불요청 | 색상/사이즈 변경 | S000123 |
| 2021.09.02 12:54:02 | 2021.09.05 08:30:54 | 환불완료 | 상품 불량 | S000101 |
| 2021.08.27 09:20:12 | 2021.08.29 22:00:01 | 환불불가 | 단순 번심 | S000058 |

정산 관리

셀러가 직접 판매한 상품의 정산 금액을 조회할 수 있습니다.

셀러 상품 정산 내역은 상품의 **구매 확정일**을 기준으로 반영됩니다.

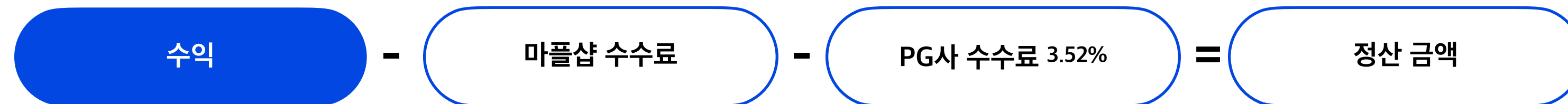
구매확정일은 구매자 고객이 직접 확정 지을 수 있으며,

고객이 확정 짓지 않을 경우 **배송 완료 기준 7일 후에 자동 확정 처리**됩니다.

구매확정 이후 발생하는 환불 이슈 건에 대해서는 시스템 상에서의 처리 불가능합니다.

이 경우 1:1 문의를 통해 별도 환불 진행을 부탁드립니다.

셀러 상품 정산



정산 관리

셀러 판매 상품 판매에 대한 수익 출금 신청이 가능합니다.

※ 디자인 상품을 만들고 판매하실 경우, 해당 수익까지 함께 출금 신청할 수 있습니다.

출금 프로세스

출금은 월 1회 진행되며, 10,000원 이상부터 출금 신청이 가능합니다.

출금 신청 버튼을 누르실 경우, 출금 가능 금액에 대해 정산이 진행되며, 사업자의 경우 세금계산서 발행이 필요합니다.

출금 가능 금액은 전달 말일까지의 정산내역 중 출금 되지 않은 수익의 누적금액입니다.

세금 신고

셀러 배송 상품에 대한 세금신고는 셀러가 직접 진행이 필요한 점 참고 부탁드립니다.

☰
Seller Studio
🌐 🇰🇷

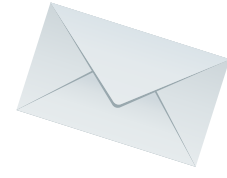
출금 신청

한 달간 발생한 판매 수익을 출금하실 수 있습니다.

출금신청
출금 가능 금액 : 0원

| 신청일시 | 마플샵 정산 금액 | 셀러 정산 금액 | 출금 신청 금액 | 실 입금액 | 입금예정일 | 입금일시 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------------------|
| 2022-01-01 00:37:44 | 125,600 원 | 220,800 원 | 346,400 원 | 346,400 원 | 2022-01-02 | 2022-01-02 10:47:22 |
| 2021-12-15 21:38:29 | 90,200 원 | - 원 | 90,200 원 | 90,200 원 | 2021-12-16 | 2021-12-16 17:38:29 |
| 2021-11-10 09:02:05 | - 원 | 102,000 원 | 100,200 원 | 100,200 원 | 2021-11-11 | 2021-11-11 12:37:44 |
| 2021-10-01 00:37:44 | 125,600 원 | 220,800 원 | 346,400 원 | 346,400 원 | 2022-01-02 | 2022-01-02 10:47:22 |
| 2021-09-15 21:38:29 | 90,200 원 | - 원 | 90,200 원 | 90,200 원 | 2021-12-16 | 2021-12-16 17:38:29 |
| 2021-08-11 09:02:05 | - 원 | 102,000 원 | 100,200 원 | 100,200 원 | 2021-11-11 | 2021-11-11 12:37:44 |

CONTACT



CALL 070 - 7848 - 0292

E-MAIL partner@marppleshop.com

MARPPLE 